



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МАДОУ «Луговской детский сад №5 «Рябинка»**  
на 2020 – 2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	до 10.01.2020г.	Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель	Разместили информацию на стенде	10.01.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ Устав образовательной организации	до 10.01.2020г.	Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте ДОУ	10.01.2020г.
Обеспечить на на официальном сайте образовательной организации информации о следующих	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	до 01.02.2020г.	Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	оказания услуг образовательной организацией ( разместить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			На сайте ДОУ размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» для возможности выражения получателем услуг мнений о качестве условий оказания	10.01.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ul>	до 01.02.2020г.	Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель	Информация по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ размещена.	10.01.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Повышать долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100 баллов	до 01.04.2021г.	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности	-выйти с предложением к главе поселковой управы по выделению стоянки	до 01.03.2020г.	Филиппова Надежда Григорьевна,	Обращение к главе поселковой	26.05.2020 г.



услуг для инвалидов	<p>для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обеспечить входные группы пандусами, поручнями;</li> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.</li> </ul>	до 2030г.	<p>заведующий; Мысик А.А., заместитель заведующего по АХР</p>	<p>управы по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика;</li> <li>-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	до 2030г.	<p>Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-Проводить беседы, психологические тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов, проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже», - Следовать утвержденному «Кодексу профессиональной этики и служебного поведения работников ДОУ» и «Положению о нормах профессиональной этики педагогических работников».	весь период	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий	Проводились тематические беседы и консультации и с воспитателями и «Нормы профессиональной этики педагогических работников», «Педагогический имидж»	05.02.2020г.; 12.03.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проводить дни открытых дверей, привлекать к проведению совместных мероприятий с детьми, тренинговые занятия, встречи с учителем-логопедом и педагогом-психологом, проведение индивидуальных бесед с родителями, нетрадиционные родительские собрания, создание консультативного центра.	до 01.04. 2021г.	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель	Проводили совместные выставки и мероприятия с детьми: «Символ года», «Чудеса оригами», «Народные промыслы России», мюзикл «Волк и семеро козлят», участие в акции «Окна Победы», «Поделки к 9 мая»; индивидуальные беседы воспитателей с родителями; индивидуаль	15.01.2020г.; 07.02.2020г.; 25.02.2020г.; 06.03.2020г.; 08.05.2020г.

				ные встречи родителей с педагогом-психологом.	
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей</li> <li>- обеспечение совершенствования методического сопровождения;</li> <li>-организация курсовой подготовки педагогов;</li> <li>-организация работы с родителями (законными представителями).</li> </ul> <p>Пополнение материально-технической базы; оснащение предметно-развивающей среды в группах.</p>	до 01.04. 2021г.	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий, Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель, Мысик А.А., заместитель заведующего по АХР		