



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Луговской детский сад №5 «Рябинка»
 на 2020 – 2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	до 10.01.2020г.	Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель	Разместили информацию на стенде	10.01.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ Устав образовательной организации	до 10.01.2020г.	Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте ДОУ	10.01.2020г.
Обеспечить на официальном сайте образовательной организации информации о следующих	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	до 01.02.2020г.	Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	организацией (разместить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	на до 01.02. 2020г.	Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Повышать долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100 баллов	до 01.04. 2021г.	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	-выйти с предложением к главе поселковой управы по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	до 01.03. 2020г.	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий; Мысик А.А., заместитель		

	<p>-обеспечить входные группы пандусами, поручнями;</p> <p>- приобрести сменное кресло-коляску;</p> <p>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.</p>	до 2030г.	заведующего по АХР		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика;</p> <p>-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	до 2030г.	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-Проводить беседы, психологические тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов, проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже», - Следовать утвержденному «Кодексу профессиональной этики и служебного поведения работников ДОУ» и «Положению о нормах профессиональной этики педагогических работников».	весь период	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проводить дни открытых дверей, привлекать к проведению совместных мероприятий с детьми, тренинговые занятия, встречи с учителем-логопедом и педагогом-психологом, проведение индивидуальных бесед с родителями, нетрадиционные родительские собрания, создание консультативного центра.	до 01.04. 2021г.	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель		
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов	до 01.04. 2021г.	Филиппова Надежда Григорьевна, заведующий, Вилюк Любовь Викторовна, старший воспитатель, Мысик А.А., заместитель		

	<p>образования и охраны здоровья детей - обеспечение совершенствования методического сопровождения; -организация курсовой подготовки педагогов; -организация работы с родителями (законными представителями). Пополнение материально-технической базы; оснащение предметно-развивающей среды в группах.</p>		заведующего по АХР		
--	---	--	--------------------	--	--